



**COMPETÊNCIA INTEGRIDADE  
AGILIDADE COMPROMISSO**



# SOBRE A APCER

Os colaboradores e parceiros da APCER trabalham todos os dias com o objetivo de proporcionarem competência e confiança à sociedade. O que faz da APCER um dos principais prestadores de serviços de certificação, auditoria e educação e formação. Entregamos soluções de valor adicionado aos nossos clientes, em qualquer setor de atividade, que lhes permite diferenciarem-se num mercado cada vez mais complexo e em constante mudança.

Como resultado da nossa atividade em vários pontos do globo, possuímos um elevado nível de competência e conhecimento, bem como recursos, que nos permite apresentar serviços de elevada qualidade para clientes nacionais e internacionais.

A nossa presença internacional é reforçada pela participação na rede IQNet – *The International Certification Network*.



## CERTIFICAÇÃO

As organizações, face à elevada competitividade e globalização do mercado, pretendem garantir a sustentabilidade e continuidade do seu negócio. Para além de fatores como a rentabilidade, a inovação dos seus serviços e produtos e a revolução tecnológica nas suas atividades, as organizações procuram cada vez mais a avaliação independente da sua performance.

Os nossos serviços de certificação capacitam as organizações com adequadas ferramentas de gestão, demonstrando que os seus serviços, produtos e processos estão em conformidade com normas nacionais e internacionais, bem como legislação e regulamentos aplicáveis.

- Ambiente
- Inovação
- Segurança Alimentar
- Energia
- Pessoas
- Segurança e Saúde no Trabalho
- Florestas
- Qualidade
- Tecnologias de Informação e Digital
- Gestão do Risco
- Responsabilidade Social

Dada à especificidade e complexidade do setor alimentar, e de toda a sua cadeia de fornecimento, a APCER desenvolveu um centro de competências: APCER Agrifood. Pretendemos com esta iniciativa garantir ao mercado uma resposta adequada, com recursos altamente qualificados. As organizações da cadeia alimentar têm evoluído de uma forma notável, procurando dar uma resposta eficaz e eficiente aos seus clientes e assim acessarem a novos mercados.

## AUDITORIA

As organizações, por pressão dos mercados e da sociedade em geral, sentem cada vez mais necessidade de avaliar a sua performance e a dos seus fornecedores. De forma a responder a esta realidade, a APCER dispõe de dois serviços distintos: auditorias internas e auditorias a fornecedores.

As auditorias internas são uma ferramenta com a qual as organizações avaliam de forma objetiva o nível de implementação de requisitos específicos — presentes em normas, regulamentos ou definidos pela própria organização — e concluem sobre o seu desempenho. A realização de auditorias internas pela APCER permite uma maior eficácia no processo de auditoria e liberta recursos da organização para as suas principais funções.

As auditorias a fornecedores, como resultado da elevada complexidade das cadeias de fornecimento, permitem às organizações uma eficaz gestão do risco, associado ao desempenho do fornecedor e a redução dos custos inerentes ao processo de controle dos mesmos.

## EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

Num mundo de tantas concorrências é um desafio para organizações e profissionais apresentarem fatores de diferenciação ao mercado. No entanto, existem dois que ocupam um lugar de destaque: conhecimento e competência.

Na APCER, e como resultado da longa e reconhecida experiência no mercado, existe um conjunto de programas de formação que são procurados por profissionais, nas várias áreas de negócio, e pela sociedade em geral. Pretendemos com a nossa oferta de formação ser parte integrante do processo evolutivo das organizações e das pessoas.

Para além da oferta de formação nas áreas onde atua, a APCER disponibiliza programas de formação de referência em *soft skills*.

A nossa oferta em formação comprehende diferentes modalidades: formação de inscrição aberta, *formação in company, e-learning ou blended*.



## RECURSOS HUMANOS

O que nos diferencia? O conhecimento e competência dos nossos colaboradores, auditores e formadores. Os nossos profissionais trabalham em equipes multidisciplinares, com experiência em vários setores de atividade, o que resulta num serviço de excelência e de valor adicionado para as organizações e sociedade.

Privilegiamos a proximidade com os nossos clientes para uma resposta adequada às suas necessidades, em qualquer parte do mundo.

## RECONHECIMENTO

As entidades do Grupo APCER, detêm diversas acreditações e notificações, que confirmam as suas capacidades enquanto organismos de certificação para vários referenciais, tanto no domínio voluntário como regulamentar.

Mais informação sobre as Acreditações e Notificações, atualmente detidas pelo Grupo APCER, poderá ser consultada no nosso website.