

## OFERTA FORMATIVA

### AMBIENTE

- CELE - Comércio Europeu de Licenças de Emissão
- Identificação e Avaliação de Aspetos e Impactes Ambientais
- Transição ISO 14001:2015
- Certificação/Qualificação de Auditores Internos do Ambiente ISO 14001:2015
- Especialista em Conformidade Legal do Ambiente (e-learning)
- Regulamento MRV - Transportes marítimos
- Compras Sustentáveis - Introdução à ISO 20400 - Sustainable Procurement Guidance
- Conformidade Legal - Ambiente
- A ISO 14001 e a Perspetiva de Ciclo de Vida
- Interpretação APCER ISO 20121:2012 - Gestão de Eventos Sustentáveis

### FLORESTAS

- Qualificação de Auditor Interno da Cadeia de Responsabilidade - FSC® e PEFC
- Normas de Certificação da Cadeia de Responsabilidade - FSC®

### GESTÃO DO RISCO

- Interpretação da Norma ISO/IEC 22301 – Continuidade de Negócio
- Interpretação ISO 55001:2014 Sistema de Gestão de Ativos
- Interpretação da Norma ISO 31000 – Gestão do Risco
- A ISO 9001:2015 e a Gestão do Risco

### GESTÃO DE PESSOAS

- Qualificação de Auditores Internos de Recursos Humanos NP 4427:2018
- Liderança e gestão de equipas
- Conformidade Legal - Legislação Laboral

### ENERGIA

- Qualificação de Auditores Internos de Gestão da Energia ISO 50001:2018

### QUALIDADE

- Balanced Scorecard
- Ferramentas de Gestão da Qualidade
- A Norma de Auditorias a Sistemas de Gestão ISO 19011:2018
- Interpretação NP 4512:2012 – Sistemas de Gestão da Formação Profissional, incluindo aprendizagem enriquecida por Tecnologia
- QMS AUDITOR | LEAD AUDITOR – ISO 9001:2015 (17635)
- MARCAÇÃO CE - Regulamento Produtos da Construção, REG. (UE) nº305/2011
- Metrologia
- Qualificação de Auditores Internos da Qualidade ISO 13485:2016
- Interpretação IATF 16949:2016
- Nova IATF 16949:2016 – Transição
- A ISO 9001:2015 e a Gestão do Risco
- Case Study ISO 9001:2015
- Transição ISO 9001:2015
- Planeamento estratégico e a ISO 9001:2015
- Boas Práticas APCER de Auditorias ISO 19011 - Case Study Sistema Integrado Qualidade, Ambiente e Segurança
- Certificação/Qualificação de Auditores Internos da Qualidade ISO 9001:2015
- Interpretação ISO 13485:2016 – Dispositivos Médicos
- Interpretação EN 16636:2015 - Pest management services; Requirements and Competences
- Master Class em Sistemas de Gestão

## INOVAÇÃO

- Propriedade Intelectual
- Programa de Formação de Gestor de IDI
- Innovation Scoring
- Miniprograma IDI Basic
- Miniprograma IDI Dynamic
- Miniprograma IDI Managing & Auditing

## PÓS GRADUAÇÕES

- Pós-Graduação Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais
- Pós-Graduação Gestão da Qualidade em Saúde
- Especialização Avançada em Gestão Integrada da Segurança da Informação + Qualificação Encarregado de Proteção de Dados - EPD (DPO)
- Especialização avançada em gestão e auditorias de Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança

## RESPOSTAS SOCIAIS

- Modelo de Avaliação da Qualidade nas Respostas Sociais
- Qualificação de Auditores Internos em sistemas de gestão da qualidade nas Respostas Sociais
- Segurança Alimentar nas Respostas Sociais

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

- Interpretação SA8000:2014 – Responsabilidade Social
- Interpretação da Ferramenta Social Fingerprint
- Modelo de Gestão EFR como ferramenta de produtividade
- Auditorias na Cadeia de Fornecimento

## SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO

- Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho - Migração para a norma ISO 45001
- Certificação/Qualificação de Auditores Internos da Segurança e Saúde no Trabalho ISO 45001
- Conformidade Legal - Segurança e Saúde do Trabalho
- Identificação dos Perigos e Avaliação dos Riscos e Oportunidades
- Interpretação APCER NP 4413:2012 - Manutenção de Extintores

## SEGURANÇA ALIMENTAR

- Auditorias na Cadeia de Fornecimento
- BRC Packaging - Issue 5
- FSPCA Preventive Controls for Human Food Course - Qualificação em PCQI Avaliação da Conformidade Legal - Segurança Alimentar
- GLOBALG.A.P. IFA 5 Frutas e Legumes
- Introdução aos referenciais GFSI: IFS, BRC e FSSC 22000
- Sistema HACCP para Especialistas
- Food Defense
- Food Fraud
- Seafood HACCP
- FSSC 22000 - Requisitos adicionais à norma ISO 22000
- Rastreabilidade no Setor Alimentar
- Técnicas de Gestão de Alergénios
- IFS Food – Versão 6.1
- Rotulagem de Alimentos - Regulamento (UE) N.º 1169/2011
- BRC Global Standard for Food Safety – Issue 8 – Alterações
- BRC Food - Issue 8
- Certificação/Qualificação de Auditores Internos da Segurança Alimentar ISO 22000:2018

## SOFT SKILLS

- Gestão e Desenvolvimento Pessoal
- Gestão de Conflitos
- Gestão de Equipas
- Melhorar a Comunicação
- Organização do Trabalho e Gestão do Tempo
- Gestão da Mudança

## TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO

- Implementação de Sistemas de Gestão de Segurança da Informação - ISO IEC 27001:2013
- Implementação de Sistemas de Gestão de Serviços TI - ISO 20000-1
- Qualificação de Auditores Internos da Segurança da Informação ISO IEC 27001:2013
- ISMS Auditor | Lead Auditor – ISO/IEC 27001:2013 (17816)
- Qualificação de auditores internos de Sistemas de Gestão de Serviços TI - ISO 20000
- Novo Regulamento de Proteção de Dados - Como a Tecnologia pode responder?
- Encarregado de Proteção de Dados - EPD (DPO)

**A APCER disponibiliza cursos acreditados pela DGERT e pelo IRCA.**