

## CURSO Interpretação ISO 9001:2015 - Sistema de Gestão da Qualidade - online

### Objetivos Gerais

No final do treinamento o participante é capaz de:

- Descrever os conceitos e os princípios de gestão da qualidade;
- Compreender a Estrutura de Alto Nível das normas de sistema de gestão (Anexo SL) e a compatibilidade entre normas;
- Interpretar os requisitos da norma ISO 9001:2015 proporcionada pela base de entendimento comum e partilhada entre a APCER e as partes interessadas relativamente à Norma;
- Implementar e gerir o sistema de gestão da qualidade (SGQ) em conformidade com os requisitos da norma ISO 9001:2015.

**Público-alvo** - Diretores ou gestores da Qualidade; Auditores e consultores.

**Pré-requisitos** N.A.

### Conteúdo Programático

1. 7 Princípios de Gestão da Qualidade
2. Termos e definições
3. Estrutura de Alto Nível das normas dos sistemas de gestão
4. Normas Internacionais relativas a gestão da qualidade e a sistemas de gestão da qualidade
5. Abordagem por Processos e Ciclo PDCA
6. Pensamento baseado no risco
7. Análise dos requisitos da ISO 9001:2015:
  - Contexto da organização
  - Liderança
  - Planejamento
  - Apoio
  - Operação
  - Avaliação do desempenho
  - Melhoria

**Duração:** 8 horas – online

**Investimento:** R\$ 715,00

**Contactos:** E-mail: [educacaoformacao@apcer.com.br](mailto:educacaoformacao@apcer.com.br)

Tel: (11)3527-9490 / Fax: (11)3527-9491

Faça aqui a sua inscrição

Preencha a ficha de inscrição e envie para [educacaoformacao@apcer.com.br](mailto:educacaoformacao@apcer.com.br)