

## **WORKSHOP ONLINE**

### **ISO 19011:2018 – Case Study: Como auditar a Alta Direção?**

Workshop prático sobre a aplicação das alterações relevantes da ISO 19011:2018 no processo de auditoria e ao mesmo tempo permite aprofundar os conhecimentos e as habilidades na preparação da auditoria à Alta Direção baseada nos requisitos comuns das normas de sistemas de gestão (anexo SL).

#### **Objetivos Gerais**

No final da ação de formação o participante é capaz de:

- Demonstrar conhecimentos e habilidades sobre as novas orientações da ISO 19011:2018 em relação a:
  - Identificar os princípios de auditoria;
  - Elaborar um programa de auditoria identificando os Riscos e Oportunidades;
  - Planear uma auditoria considerando a abordagem baseada no risco;
  - Preparar as questões para obter pistas de auditoria à Alta Direção– contexto da organização, liderança, riscos e oportunidades e ações para os tratar, indicadores/objetivos e análise crítica pela direção e melhoria;
  - Identificar exemplos das evidências de auditoria para garantir a integridade e precisão das informações e ter confiança nas conclusões a tirar.

#### **Público-alvo**

Audidores internos e externos (auditorias de 1ª, 2ª e 3ª parte); Consultores de Sistemas de Gestão.

#### **Pré-requisitos**

Ter participado na formação sobre alterações da NP EN ISO 19011:2018. Conhecimentos sobre os requisitos comuns das normas (Anexo SL). Recomendável experiência em auditorias a sistemas de gestão, de 1ª, 2ª ou 3ª parte.

#### **Conteúdo Programático**

Caso prático:

1. Identificar os princípios de auditoria
2. Programa de auditoria considerando os riscos e oportunidades
3. Plano de auditoria considerando a abordagem baseada no risco
4. Lista de questões para realizar a auditoria à Alta Direção
5. Exemplos de evidências de auditoria

**Duração:** 4 horas

**Horário:** 13:30 às 17:30

**Investimento:** R\$ 250

Descontos: 5% para 2 inscrições da mesma organização, 10% para 3 ou mais inscrições da mesma organização.

#### **Contactos**

E-mail: [educacaoformacao@apcer.com.br](mailto:educacaoformacao@apcer.com.br) | Tel: (11)3527-9490 | Fax: (11)3527-9491

Faça aqui a sua inscrição

Preencha a ficha de inscrição e envie para [educacaoformacao@apcer.com.br](mailto:educacaoformacao@apcer.com.br)