

CURSO

Interpretação ISO 9001:2015

Objetivos Gerais

No final da ação de formação o participante é capaz de:

- Descrever os conceitos e os princípios de gestão da qualidade;
- Compreender a Estrutura de Alto Nível das normas de sistema de gestão (Anexo SL) e a compatibilidade entre normas;
- Interpretar os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015 proporcionada pela base de entendimento comum e partilhada entre a APCER e as partes interessadas relativamente à Norma;
- Implementar e gerir o sistema de gestão da qualidade (SGQ) em conformidade com os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015.

Público-alvo

Diretores ou gestores da Qualidade; Auditores e consultores.

Pré-requisitos

N.A.

Conteúdo Programático

1. 7 Princípios de Gestão da Qualidade
2. Termos e definições
3. Estrutura de Alto Nível das normas dos sistemas de gestão
4. Normas Internacionais relativas a gestão da qualidade e a sistemas de gestão da qualidade
5. Abordagem por Processos e Ciclo PDCA
6. Pensamento baseado no risco
7. Análise dos requisitos da ISO 9001:2015:
 - Contexto da organização
 - Liderança
 - Planejamento
 - Apoio
 - Operação
 - Avaliação do desempenho
 - Melhoria

Duração: 16 Horas

Horário: 9:00 às 13:00 e 14:00 às 18:00

Investimento: R\$ 950,00

Contactos: E-mail: educacaoformacao@apcer.com.br
Tel: (11)3527-9490 / Fax: (11)3527-9491

Faça aqui a sua inscrição

Preencha a ficha de inscrição e envie para educacaoformacao@apcer.com.br