

## **CURSO**

### **Master Class em Sistemas de Gestão**

Um curso sobre as novas tendências mundiais na gestão da qualidade, sistemas de gestão, avaliação da conformidade e sustentabilidade e como incorporá-las como alavanca do desenvolvimento sustentável das organizações, por Dr. Nigel Croft, um dos principais especialistas mundiais em gestão da qualidade e avaliação da conformidade de sistemas de gestão.

**Nigel H. Croft** é Chairman da ISO/TC 176/SC 2 – Quality Systems, membro do Grupo de Coordenação Técnica de Sistemas de Gestão da ISO e Membro do Conselho da APCER Brasil.

#### **Objetivos gerais**

No final do treinamento o participante é capaz de:

- Reconhecer o papel de normas de sistema de gestão no âmbito dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas para o ano 2030;
- Identificar e explicar os fatores que levam empresas a terem êxito a longo prazo;
- Avaliar o papel importante de metodologias e ferramentas da qualidade no âmbito da melhoria contínua e na busca da excelência;
- Utilizar os conceitos de auditorias baseados em análise de risco e que aproveitam as tecnologias avançadas.

#### **Público-alvo**

Diretores ou gestores; consultores e auditores de sistemas de gestão.

#### **Pré-requisitos**

É recomendável os participantes possuírem conhecimentos e experiência prévia em sistemas de gestão.

#### **Conteúdo programático**

##### **Dia 1 - O papel do sistema de gestão da qualidade na condução de iniciativas de sustentabilidade**

- ISO 9001: 2015 como ponto de partida
- Implementação saudável da ISO 9001 - mais do que apenas "conformidade"
- O sistema da qualidade como base para integrar outros componentes de sustentabilidade, incluindo:
  - Gestão Ambiental - ISO 14001
  - Gestão da Saúde e Segurança Ocupacional – ISO 45001
  - Responsabilidade Social - ISO 26000 e outras
  - Gestão do Risco - ISO 31000
  - Antisuborno - ISO 37001
  - Gestão da Compliance - ISO 19600
  - Desenvolvimento e Uso de Planos de Qualidade - ISO 10005
  - Gestão da Qualidade em Projetos - ISO 10006
  - Gestão da Configuração - ISO 10007

## **Dia 2 - A nova ISO 9004 – ir além da conformidade com o desempenho organizacional**

- Visão geral da nova ISO 9004:2018 "Qualidade de uma organização - orientações para alcançar o sucesso sustentado"
- Análise detalhada (cláusula-a-cláusula) da nova ISO 9004
- *Trabalhos em grupo*: 'Implicações para minha organização'
- Avaliação da maturidade baseada no anexo da ISO 9004:2018
- Discussão de outros modelos de excelência empresarial e suas sinergias com a ISO 9001:2015 e a ISO 9004:2018

## **Dia 3 - Auditoria integrada de sistemas de gestão –desafios**

- Comparação dos principais tipos de auditoria
- Atualização das alterações incorporadas na nova ISO 19011:2018 – auditorias de sistemas de gestão
- Interpretações para um modelo de auditoria integrada, baseado em riscos, e aproveitando das tecnologias de informações modernas
- Credibilidade da certificação de sistemas de gestão
- Desafios e oportunidades

**Duração:** 24 horas | **Horário:** 9:00 às 13:00 e 14:00 às 18:00h

**Local:** O evento será realizado em SP, próximo a região da Paulista

### **Investimento**

R\$2350,00 - 3 vezes no Cartão de Crédito

O preço inclui a documentação e *coffee-breaks*.

### **Descontos**

5% para 2 inscrições; 10% para 3 ou mais inscrições.

### **Contactos**

E-mail: [educacaoformacao@apcer.com.br](mailto:educacaoformacao@apcer.com.br)

Tel: (11) 3527-9490/ Fax: (11) 3527-9491

Faça aqui a sua inscrição

Preencha a ficha de inscrição e envie para [educacaoformacao@apcer.com.br](mailto:educacaoformacao@apcer.com.br)

#### BIOGRAFIA RESUMIDA – Dr. Nigel H. Croft



Nigel Croft é reconhecido como um dos principais especialistas mundiais em gestão de qualidade e avaliação da conformidade de sistemas de gestão. Trabalha no campo de Gestão da Qualidade desde 1974, quando iniciou a sua carreira como estagiário na indústria siderúrgica britânica. Desde então, tem atuado em várias funções da alta administração em organizações ao redor do mundo, e como consultor estratégico para grandes empresas multinacionais. É Professor Adjunto da Universidade de Malásia de Norte (UUM), e consultor sênior da ONUDI (Organização das Nações Unidas para Desenvolvimento Industrial).

Nigel participa desde 1995 no Comitê Técnico TC176 da ISO, inicialmente como membro da delegação brasileira (ABNT/CB-25), e desde 2010 como Presidente do subcomitê TC176/SC2, responsável pelas normas ISO 9001 e ISO 9004. É líder do Grupo de Tarefa da ISO/TC 176, responsável para assegurar a Integridade de Marca ISO 9001, e membro do Grupo de Coordenação Técnica da ISO para norma de sistemas de gestão.

Formado na Universidade de Cambridge, na Inglaterra, e com pós-graduação e pós-doutorado nas Universidades de Sheffield (Reino Unido) e Berkeley (EUA), Dr Croft é Fellow do Chartered Quality Institute (FCQI) no Reino Unido, membro sênior da American Society for Quality, Auditor Principal para Sistemas de Gestão da Qualidade da IRCA e Membro da Academia Brasileira da Qualidade. Em 2017, recebeu a medalha Freund-Marquardt da American Society for Quality: “Por sua paixão, dedicação e liderança na aplicação de princípios de gestão da qualidade ao desenvolvimento, promoção e implementação de normas de gestão de qualidade em escala global, por mais de vinte anos”.