CURSO Interpretação ISO 9001:2015 - Sistema de Gestão da Qualidade - online

Objetivos Gerais

No final do treinamento o participante é capaz de:

- Descrever os conceitos e os princípios de gestão da qualidade;
- Compreender a Estrutura de Alto Nível das normas de sistema de gestão (Anexo SL) e a compatibilidade entre normas;
- Interpretar os requisitos da norma ISO 9001:2015 proporcionada pela base de entendimento comum e partilhada entre a APCER e as partes interessadas relativamente à Norma;
- Implementar e gerir o sistema de gestão da qualidade (SGQ) em conformidade com os requisitos da norma ISO 9001:2015.

Público-alvo - Diretores ou gestores da Qualidade; Auditores e consultores.

Pré-requisitos N.A.

Conteúdo Programático

1. 7 Princípios de Gestão da Qualidade;
2. Termos e definições;
3. Estrutura de Alto Nível das normas dos sistemas de gestão;
4. Normas Internacionais relativas a gestão da qualidade e a sistemas de gestão da qualidade;
5. Abordagem por Processos e Ciclo PDCA;
6. Pensamento baseado no risco;
7. Análise dos requisitos da ISO 9001:2015:
    - Contexto da organização
    - Liderança
    - Planejamento
    - Apoio
    - Operação
    - Avaliação do desempenho
    - Melhoria

Duração: 8 horas – online

Investimento: R$ 715,00

Contactos: E-mail: educacaoeformacao@apcer.com.br

Faça aqui a sua inscrição

Tel: (11)3527-9490 / Fax: (11)3527-9491
Preencha a ficha de inscrição e envie para educacaoeformacao@apcer.com.br