

MASTER CLASS

Sistemas de Gestão por Nigel Croft



Um curso sobre as novas tendências mundiais na gestão da qualidade, sistemas de gestão, avaliação da conformidade e sustentabilidade e como incorporá-las como alavanca do desenvolvimento sustentável das organizações, por Dr. Nigel Croft, um dos principais especialistas mundiais em gestão da qualidade e avaliação da conformidade de sistemas de gestão.

FORMADOR



Nigel Croft é reconhecido como um dos principais especialistas mundiais em gestão de qualidade e avaliação da conformidade de sistemas de gestão. Trabalha no campo de Gestão da Qualidade desde 1974, quando iniciou a sua carreira como estagiário na indústria siderúrgica britânica. Desde então, tem atuado em várias funções da alta administração em organizações ao redor do mundo, e como consultor estratégico para grandes empresas multinacionais. É Professor Adjunto da Universidade de Malásia de Norte (UUM), e consultor sênior da ONUDI (Organização das Nações Unidas para Desenvolvimento Industrial). Pertence também ao Conselho da APCER Brasil.

Nigel participa desde 1995 no Comitê Técnico TC176 da ISO, inicialmente como membro da delegação brasileira (ABNT/CB-25), e de 2010 até 2018 como Presidente do subcomitê TC176/SC2, responsável pelas normas ISO 9001 e ISO 9004. É líder do Grupo de Tarefa da ISO/TC 176, responsável para assegurar a Integridade de Marca ISO 9001, e membro do Grupo de Coordenação Técnica da ISO para normas de sistemas de gestão.

Formado na Universidade de Cambridge, na Inglaterra, e com pós-graduação e pós-doutorado nas Universidades de Sheffield (Reino Unido) e Berkeley (EUA), Dr Croft é Fellow do Chartered Quality Institute (FCQI) no Reino Unido, membro sênior da American Society for Quality, Auditor Principal para Sistemas de Gestão da Qualidade da IRCA e Membro da Academia Brasileira da Qualidade. Em 2017, recebeu a medalha Freund-Marquardt da American Society for Quality: “Por sua paixão, dedicação e liderança na aplicação de princípios de gestão da qualidade ao desenvolvimento, promoção e implementação de normas de gestão de qualidade em escala global, por mais de vinte anos”.

OBJETIVOS GERAIS

No final da ação de formação, o participante é capaz de:

- Reconhecer o papel de normas de sistema de gestão no âmbito dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas para o ano 2030;
- Identificar e explicar os fatores que levam empresas a terem êxito a longo prazo;
- Avaliar o papel importante de metodologias e ferramentas da qualidade no âmbito da melhoria contínua e na busca da excelência;
- Utilizar os conceitos de auditorias baseados em análise de risco e que aproveitam as tecnologias avançadas.

DESTINATÁRIOS

Diretores ou gestores; consultores e auditores de sistemas de gestão.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

► Dia 1. O papel do sistema de gestão da qualidade na condução de iniciativas de sustentabilidade

ISO 9001: 2015 como ponto de partida;

Implementação saudável da ISO 9001 - mais do que apenas "conformidade";

O sistema da qualidade como base para integrar outros componentes de sustentabilidade, incluindo:

- Gestão Ambiental - ISO 14001
- Gestão da Saúde e Segurança Ocupacional – ISO 45001
- Responsabilidade Social - ISO 26000 e outras
- Gestão do Risco - ISO 31000
- Antisuborno - ISO 37001
- Gestão da Compliance - ISO 19600
- Desenvolvimento e Uso de Planos de Qualidade - ISO 10005
- Gestão da Qualidade em Projetos - ISO 10006
- Gestão da Configuração - ISO 10007

► Dia 2. A nova ISO 9004 – ir além da conformidade com o desempenho organizacional

Visão geral da nova ISO 9004:2018 "Qualidade de uma organização - orientações para alcançar o sucesso sustentado";

Análise detalhada (cláusula-a-cláusula) da nova ISO 9004;

Trabalhos em grupo: 'Implicações para minha organização';

Avaliação da maturidade baseada no anexo da ISO 9004:2018;

Discussão de outros modelos de excelência empresarial e suas sinergias com a ISO 9001:2015 e a ISO 9004:2018.

► Dia 3. Auditoria integrada de sistemas de gestão – desafios

Comparação dos principais tipos de auditoria; Atualização das alterações incorporadas na nova ISO 19011:2018 – auditorias de sistemas de gestão;

Interpretações para um modelo de auditoria integrada, baseado em riscos, e aproveitando das tecnologias de informações modernas; Credibilidade da certificação de sistemas de gestão;

Desafios e oportunidades.

MASTER CLASS

Sistemas de Gestão por Nigel Croft

PRÉ-REQUISITOS

É recomendável os participantes possuírem conhecimentos e experiência prévia em sistemas de gestão.

DURAÇÃO

24 horas

HORÁRIO

9:00 às 13:00 e 14:00 às 18:00

DATA E LOCAL

19, 20 e 21 de novembro | SP, próximo a região da Paulista

INVESTIMENTO

R\$2350,00 - possibilidade de parcelamento em 3 vezes, uma no ato de inscrição e as restantes a 30 dias e a 60 dias.

Descontos : 5% para 2 inscrições; 10% para 3 ou mais inscrições.
O preço inclui a documentação e coffee-breaks.

CONTACTOS

E-mail: educacaoformacao@apcer.com.br
Tel: (11) 3527-9490/ Fax: (11) 3527-9491

Faça aqui a sua inscrição

Preencha a ficha de inscrição e envie para:
educacaoformacao@apcer.com.br

MASTER CLASS

**Sistemas de Gestão
por Nigel Croft**