

A close-up photograph of a person's hand holding a black pen with a gold clip. The hand is positioned over a white sheet of paper, and the pen is in the process of writing. The background is blurred, showing what appears to be a dark suit jacket.

ESPECIALIZAÇÃO AVANÇADA

Gestão e Auditoria de Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho (SST)

ESPECIALIZAÇÃO AVANÇADA

Gestão e Auditoria de Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente e SST

As metodologias e comportamentos para o desempenho do Gestor e/ou Auditor da Qualidade, Ambiente e Saúde e Segurança e Saúde no Trabalho

Uma abordagem integrada aos Sistemas de Gestão.

- Certificação de Auditores Internos da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho
- Acessibilidade no modelo GoToTraining

PORQUÊ A ESPECIALIZAÇÃO?

A Especialização Avançada em Gestão e Auditoria de Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente e SST, proporciona aos formandos uma abordagem holística a temas correntes relacionados com a Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho.

Tendo como plano de fundo, o alinhamento e a integração de Sistemas de Gestão - ISO 9001, 14001 e 45001 -, o programa do curso integra conceitos e metodologias de gestão transversais, princípios e requisitos específicos de cada norma, linhas de orientação das auditorias a Sistemas de Gestão de acordo com a ISO 19011:2018, assim como, as softskills necessárias ao desempenho eficaz dos papéis de gestor e auditor.

Com o objetivo de oferecer aos formandos as melhores referências normativas e práticas, o corpo docente é composto por especialistas, auditores coordenadores e professores universitários com elevada experiência nestas matérias que disponibilizam o seu conhecimento nas várias Unidades Curriculares que se interligam entre si. Os formandos terão também oportunidade de percorrer o ciclo completo de realização de uma auditoria, sendo convidados a participar em atividades de auditoria reais.

Em resumo, esta Especialização Avançada é uma oportunidade de capacitação para profissionais que pretendam elevar os seus conhecimentos em matérias de Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho e aperfeiçoar os seus comportamentos, através de uma abordagem atual, prática e multidisciplinar.



COORDENAÇÃO CIENTÍFICA-PEDAGÓGICA



Dora Gonçalo (APCER)
Diretora do Curso

Unit Leader – APCER Education & Training. Diretora Executiva-Certificação. Diretora-Certificação e Auditores. Diretora-Auditores e Formação. Diretora Comercial e Operações. Coordenadora. Gestora de Cliente. Gestora de Projetos e consultora. Engenheira de processos. Oradora. Formadora. Docente. Auditora. Membro da Comissão de Coordenação do curso de Pós-Graduação em Gestão da Qualidade em Saúde (parceria APCER/Católica-Instituto de Ciências da Saúde). Licenciatura em Engenharia Química-FCTUC. Mestre em Engenharia do Ambiente-FEUP. Master Executive em Gestão de Recursos Humanos e MBA em Gestão - Universidade Católica Portuguesa.



Elisabete Marques (APCER)
Coordenadora Científica

Licenciada em Engenharia Química Industrial; Pós graduada em Engenharia da Qualidade pela UNL/ISQ; Pós - graduada em Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho pelo ISCS - Sul; Formadora certificada pelo IEFP e qualificada como formadora do curso QMS Lead Auditor ISO 9001 certificado pelo CQI/IRCA; Consultora de Sistemas de Gestão, Produtos e Serviços, Auditora da APCER de Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, Formação Profissional, Pessoas, Manutenção de Extintores, Marcação CE e Diretiva MID, Formador e parceiro da APCER Education & Training na conceção e desenvolvimento de cursos.

COORDENAÇÃO CIENTÍFICA-PEDAGÓGICA



Lina Paulo (APCER)
Coordenadora Pedagógica

Education and Training Manager – APCER. Licenciatura em Educação Social (Universidade do Algarve); Licenciatura em Psicologia (ISPA). Mestrado em Psicologia Social e das Organizações (ISPA). Experiência em Recrutamento e Seleção, Gestão do Talento, Gestão Estratégica de Recursos Humanos, formação de soft skills (Liderança, Comunicação, Gestão do Tempo, Negociação e Gestão de Conflitos, Gestão de Equipes). Auditora em treino.

Especialização Avançada em Gestão e Auditoria de Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente e SST



FORMADORES



Carolina Mosca

Doutoranda em Ciências Farmacêuticas (Faculdade de Farmácia da Universidade de Coimbra); Mestre em Ciências Farmacêuticas (Faculdade de Farmácia da Universidade de Coimbra); Mestre em VIH / SIDA – (Universidade Católica Portuguesa). Licenciada em Ciências Farmacêuticas (Faculdade de Farmácia da Universidade de Coimbra). Pós-Graduação em Saúde Pública (Universidade do Porto / COFANOR). Pós-Graduação em Fisiofarmacologia (Universidade do Porto / COFANOR). Pós-Graduação – Programa Avançado de Gestão para Farmacêuticos (Universidade Católica Portuguesa / Ordem dos Farmacêuticos). Auditora e formadora da APCER de Sistemas de Gestão Qualidade.



Helena Pereira

Licenciada em Engenharia do Ambiente pela Universidade de Aveiro. Pós-Graduação em Gestão da Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho e Pós - Graduação em Gestão da Qualidade e Segurança Alimentar pelo Instituto Egas Moniz; Pós - Graduação em Ética e Responsabilidade Social pela Universidade Autónoma. Consultora; Auditora da APCER de Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança; Verificadora EMAS, CELE e SEVESO.

FORMADORES



Fátima Cachada

Licenciatura em Engº Eletrotécnica e de Computadores (FEUP). Responsável Técnica do Laboratório de Calibrações da BGI – Brisa Gestão de Infraestruturas. Avaliadora Coordenadora e Técnica (Metrologia) – IPAC. Coordenadora do grupo de trabalho – Relacre. Título de Especialista em Metrologia – Ordem dos Engenheiros.



Manuel Salgado Silva

Licenciatura em Microbiologia e Mestrado em Tecnologias do Ambiente. Consultor, Auditor e Formador com ampla experiência em múltiplos setores de atividade. Auditor da APCER desde 2000. Verificador EMAS. Verificador CELE. Verificador Pós-AIA. Verificador PCIP. Formador em várias instituições na área da conformidade legal (APCER, AEP, APQ, ISQ). Sócio-Gerente da SIA – Sociedade de Inovação Ambiental. Ampla experiência na Implementação de Sistemas de Gestão assim como auditorias aos mesmos. Centenas de auditorias de conformidade legal realizadas.

FORMADORES



Nuno Queirós

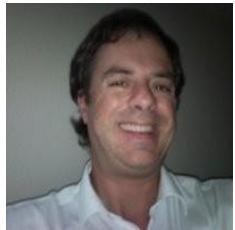
Licenciado em Economia pela Faculdade de Economia do Porto (1983). Pós-Graduação em Economia Europeia pela Universidade Católica Portuguesa (1988). MBA em Gestão de Operações Comerciais, pela Universidade Católica Portuguesa (1998/99). Membro da Ordem dos Economistas, com a C.P. nº 1432. A formação profissional - Ciclo Avançado em Controlo de Gestão, pela CEGOC; “Balanced Scorecard Certificate” pelo Institute for International Research; O Certificado de Aptidão Profissional pelo IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional; e “Green Belt- Six Sigma” e CAP – Change Acelaration Process Training pelo Center for Learning & Organizational Excellence. Consultor no MIS – Consultores de Gestão Lda, nas áreas da gestão estratégica (balanced scorecard), controlo de gestão e Six Sigma.



Pedro Marques

Doutorado (2013) e Licenciado (2001) em Engenharia Industrial pela FCT NOVA (2013). Certified Six Sigma Black Belt pela ASQ (2014-); Licensed Coaching Practitioner pela Association for Coaching (2018); Lean Manager na Auchan Retail Portugal (2018-); Gestor de Projecto e Lean Expert na Sonae (2017-2018); Coordenador da pós-graduação Lean & Operations Management no ISQ (2016-); Professor Auxiliar na Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias (2014-); Professor Convidado no MBA em Gestão do ISLA Leiria (2017-); Consultor Séniior no ISQ (2006-2016) e responsável pela área de serviços e consultoria em Lean Six Sigma (2013-2016); Responsável da Qualidade da Direção Gás, Águas e Saneamento do ISQ (2003-2005); Autor e coautor de várias publicações internacionais, incluindo capítulos de livros; Orador convidado em vários eventos nacionais e internacionais. Consultor no MIS – Consultores de Gestão Lda., nas áreas da gestão estratégica (balanced scorecard), controlo de gestão e Six Sigma.

FORMADORES



Rui Nascimento Marques

Licenciado em Eng.º de Máquinas Marítimas e em Engenharia e Gestão Industrial. Pós-Graduação em Engenharia da Qualidade; Pós graduação em Engenharia de Segurança (Técnico Superior de Segurança); Pós Graduação em Gestão de Energia. CAP de Formador; CAP de Técnico Superior de Segurança nível 5; CAP de Instalador de painéis solares térmicos. Auditor APCER na área da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, Energia.



Salvador Teixeira

Licenciatura Engenharia Biológica. Mestrado Integrado de Engenharia Biológica. Mestrado Integrado em Engenharia Civil (Em curso). Auditor Interno Certificado APCER, Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho. (2006/AUD.189, 2006/AUD.198 e 2006/AUD.197) Auditor Coordenador da APCER nas áreas da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho e Energia. Técnico Superior de Segurança e Higiene no Trabalho n.º 0410/3186/02. Formador Certificado n.º EDF 22463/2011 DN.

FORMADORES



Sandrina Leal

Professora Adjunta no ISCAC – Coimbra Business School e Professora Convidada no Instituto Politécnico de Leiria. Consultora, Formadora, Conferencista na área de Gestão de Recursos Humanos, doutoranda em Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos no ISCSP da Universidade de Lisboa, Título de Especialista em Gestão e Administração, Mestre em Gestão de Recursos Humanos pelo ISLA/Leiria, pós-graduada em Administração e Políticas Públicas pelo ISCTE/Lisboa e Licenciada em Ciência Política e Relações Internacionais pela FCSH da Universidade Nova de Lisboa. Experiência significativa em Recrutamento, Gestão do Talento, Gestão Estratégica de Recursos Humanos, Executive Coaching, formação de soft skills (Liderança, Comunicação, Gestão do Tempo, Negociação e Gestão de Conflitos, Gestão da Mudança, Gestão de Equipas, Capacidade Empreendedora - Criatividade - Inovação).



Vítor Casimiro

Licenciado em Engenharia Mecânica. Formador e auditor da APCER da SA 8000, Gestão do Risco 31000. Lead Auditor SA 8000 qualificado pela SAI- Social Accountability International. Membro da CT 164 – Responsabilidade Social. Membro-fundador da CT 180 – Comissão Técnica da Gestão do Risco.

PROGRAMA

Unidade Curricular	Designação	Duração (h)
UC0	Apresentação do Curso	2
UC1	Contexto Organizacional	26
UC2	Planeamento e Suporte	12
UC3	Avaliação do Desempenho e Melhoria	20
UC4	Gestão da Qualidade	32
UC5	Gestão Ambiental	24
UC6	Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho	24
UC7	Atitudes e Comportamentos de um Gestor e Auditor*	16
UC8	Metodologias de Auditoria*	16
Duração das aulas		172
Avaliação de conhecimentos		16
UC9	Projeto Final	80
Duração global		268



PROGRAMA

As Unidades Curriculares (UC) do curso de Especialização Avançada proporcionam uma visão global dos Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente e Saúde e Segurança no Trabalho, assim como os conhecimentos e a prática de métodos, técnicas e comportamentos, necessários ao desempenho pleno da função de Gestor e/ou Auditor.

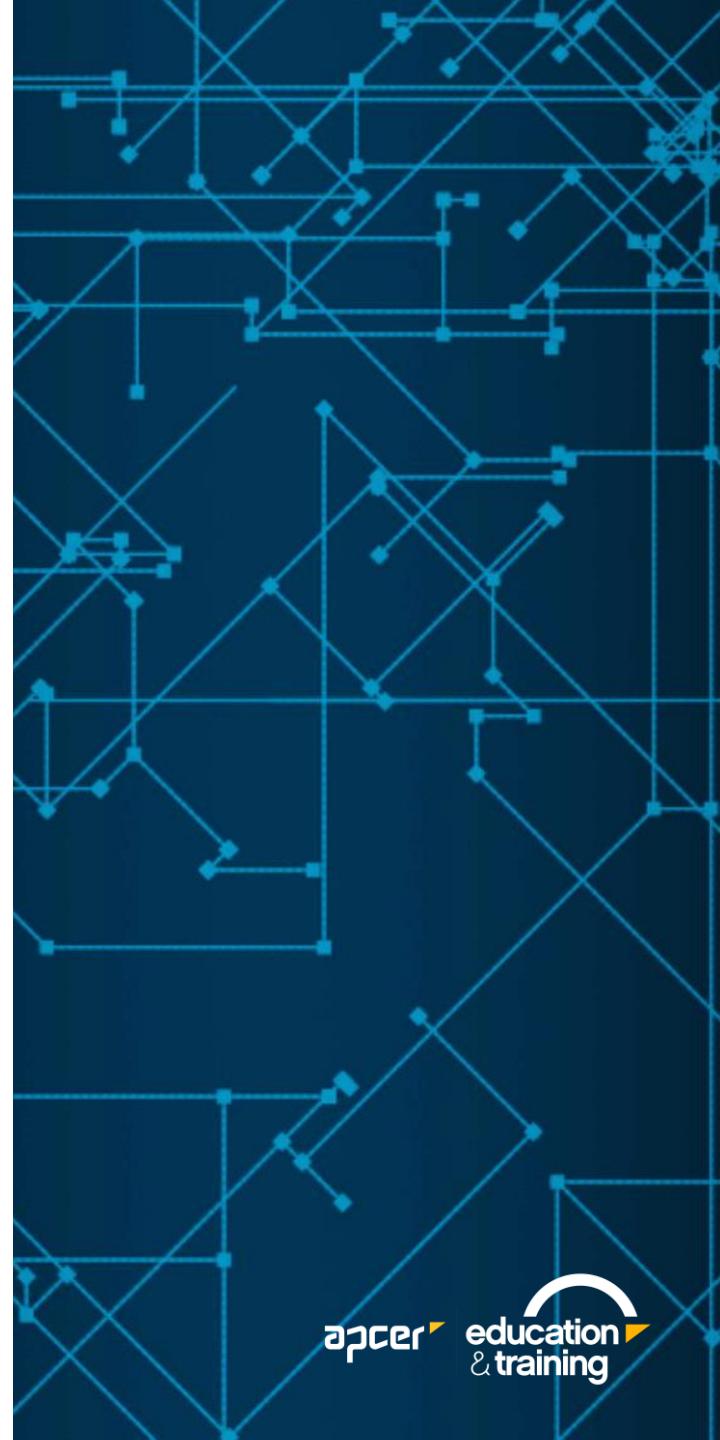
O curso é na sua maioria realizado online em ambiente de sala virtual, sendo a UC7 e a UC8 obrigatoriamente realizadas presencialmente em contexto de sala ou in situ.

A maioria das aulas é lecionada à sexta-feira, das 18:00 às 22:00 e aos sábados, das 09:00 às 13:00, havendo, pontualmente, de acordo com o Plano de Estudos estabelecido, unidades curriculares com horários mais alargados (UC7 e UC8).

O Projeto Final (UC9) consiste na realização de um trabalho individual ou em grupo realizado sob a supervisão de um tutor.

O curso é modular e permite a inscrição em unidades curriculares isoladas. A equivalência em módulos similares frequentados em formações promovidas por outras entidades será analisada, caso a caso pela APCER, em função das condições de acesso de cada unidade curricular e dos conteúdos programáticos das ações frequentadas.

No final do curso, com a frequência de todas as unidades curriculares, os participantes adquirem um certificado de Especialização Avançada, incluindo a componente de formação necessária à Qualificação como Auditor Interno nos referenciais ISO 9001, 14001 e 45001, que permite o acesso à Certificação de Auditor Interno.



CRONOGRAMA E PLANO CURRICULAR

Datas	Horário	UC	Disciplina	Formador
Qui, 10 out	18:00-20:00	UC0	Apresentação do Curso	Coordenação
Sex, 11 out	20:00-22:00	UC0	Apresentação do Curso	Coordenação
Sex, 11 out	20:00-22:00	UC1	Introdução à Gestão da QAS	Elisabete Marques
Sáb, 12 Out	09:00-13:00	UC1	Introdução à Gestão da QAS	Elisabete Marques
Sex, 18 Out	18:00-22:00	UC1	Organização e Gestão	Nuno Queirós
Sáb, 19 Out	09:00-13:00	UC1	Planeamento Estratégico	Nuno Queirós
Sex, 25 Out	18:00-22:00	UC1	Abordagem por Processos	Pedro Marques
Sáb, 26 Out	09:00-18:00	UC1	Gestão do Risco	Vítor Casimiro
Avaliação de conhecimentos				
Sex, 08 Nov	18:00-22:00	UC2	Objetivos e Programas	Salvador Teixeira
Sáb, 09 Nov	09:00-13:00	UC2	Gestão de Competências e Conhecimento Organizacional	Carolina Mosca
Sex, 15 Nov	18:00-22:00	UC2	Comunicação com as partes interessadas	Helena Pereira
Avaliação de conhecimentos				
Sáb, 16 Nov	09:00-13:00	UC3	Noções Básicas de Estatística	Pedro Marques
Sex, 22 Nov	18:00-22:00	UC3	Revisão pela Gestão	Salvador Teixeira
Sáb, 23 Nov	09:00-13:00	UC3	Auditoria Interna e a ISO 19011:2018 (parte I)	Carolina Mosca
Sex, 29 Nov	18:00-22:00	UC3	Auditoria Interna e a ISO 19011:2018 (parte II)	Carolina Mosca
Sáb, 30 Nov	09:00-13:00	UC3	Melhoria	Elisabete Marques
Avaliação de conhecimentos				
Sex, 06 Dez	18:00-22:00	UC4	Design e Desenvolvimento (parte I)	Vítor Casimiro
Sáb, 07 Dez	09:00-13:00	UC4	Design e Desenvolvimento (parte II)	Vítor Casimiro
Sex, 13 Dez	18:00-22:00	UC4	A ISO 9001:2015	Carolina Mosca
Sáb, 14 Dez	09:00-13:00	UC4	Avaliação da Satisfação de Clientes	Carolina Mosca
Sex, 20 Dez	18:00-22:00	UC4	Ferramentas de Gestão da Qualidade (parte I)	Elisabete Marques
Sáb 21 Dez	09:00-13:00	UC4	Ferramentas de Gestão da Qualidade (parte II)	Elisabete Marques
Sex, 03 jan	18:00-22:00	UC4	Metrologia (parte I)	Fátima Cachada
Sáb, 04 jan	09:00-13:00	UC4	Metrologia (parte II)	Fátima Cachada
Avaliação de conhecimentos				

Especialização Avançada em Gestão e Auditoria de Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente e SST

CRONOGRAMA E PLANO CURRICULAR

Sex, 10 Jan	18:00:22:00	UC5	ISO 14001:2015	Helena Pereira
Sáb, 11 Jan	09:00-13:00	UC5	Determinação Aspectos Ambientais e a Perspetiva do Ciclo de Vida (parte I)	Helena Pereira
Sex, 17 Jan	18:00:22:00	UC5	Determinação Aspectos Ambientais e a Perspetiva do Ciclo de Vida (parte II)	Helena Pereira
Sáb, 18 Jan	09:00-13:00	UC5	Avaliação da Conformidade Ambiental (parte I)	Manuel Silva
Sex, 24 Jan	18:00:22:00	UC5	Avaliação da Conformidade Ambiental (parte II)	Manuel Silva
Sáb, 25 Jan	09:00-13:00	UC5	Avaliação da Conformidade Ambiental (parte III)	Manuel Silva
Avaliação de conhecimentos				
Sex, 31 Jan	18:00:22:00	UC6	A ISO 45001:2018	Rui Marques
Sáb, 01 fev	09:00-13:00	UC6	Identificação dos Perigos e Avaliação de Riscos e Oportunidades (parte I)	Rui Marques
Sex, 07 Fev	18:00:22:00	UC6	Identificação dos Perigos e Avaliação de Riscos e Oportunidades (parte II)	Rui Marques
Sáb, 08 Fev	09:00-13:00	UC6	Avaliação da Conformidade SST (parte I)	Elisabete Marques
Sex, 14 Fev	18:00:22:00	UC6	Avaliação da Conformidade SST (parte II)	Elisabete Marques
Sáb, 15 Fev	09:00-13:00	UC6	Avaliação da Conformidade SST (parte III)	Elisabete Marques
Avaliação de conhecimentos				
Sex, 28 Fev	14:00-18:00	UC7*	Gestão de Conflitos	Sandrina Leal
Sex, 28 Fev	18:00:22:00	UC7*	Gestão de Equipas	Sandrina Leal
Sáb, 29 Fev	09:00-13:00	UC7*	Técnicas de Comunicação	Sandrina Leal
Sáb, 29 Fev	14:00-18:00	UC7*	Coaching	Sandrina Leal
Avaliação de conhecimentos				
Sex, 07 Mar	18:00:22:00	UC8*	Case Study Sistema Integrado QAS	Salvador Teixeira
Sáb 08 Mar	09:00-18:00	UC8*	Case Study Sistema Integrado QAS	Salvador Teixeira
Sex, 14 Mar	09:00-18:00	UC8*	Case Study Sistema Integrado QAS	Salvador Teixeira
Sáb 15 Mar	09:00-13:00	UC8*	Case Study Sistema Integrado QAS	Salvador Teixeira
Avaliação de conhecimentos				
21 Mar	-	UC9	Projeto Final (Entrega)	-
16 a 31 Mar	-	-	Época de Recurso	-

* Aulas presenciais obrigatórias: 40h | Local UC7: Lisboa | Local UC8: Porto

Especialização Avançada em Gestão e Auditoria de Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente e SST

DURAÇÃO

268 horas

DESTINATÁRIOS

Quadros superiores e médios de empresas e instituições com responsabilidade ao nível da Gestão da Qualidade, Ambiente e/ou Saúde e Segurança e Saúde no Trabalho.

AVALIAÇÃO

Avaliação contínua;

Observação direta de comportamentos, formulação de perguntas e resolução de exercícios práticos;

Avaliação sumativa;

Avaliação de conhecimentos por teste escrito no final de cada unidade curricular;

Avaliação final da Especialização Avançada: 80% resultados da avaliação das Unidades Curriculares + 20% da classificação do Projeto Final.

CERTIFICAÇÃO

O Curso de Especialização Avançada em Gestão e Auditoria de Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho não confere grau académico, mas permite aos formandos a obtenção de um diploma de Especialização Avançada.

Para efeitos de qualificação, aos formandos que obtiverem uma classificação final positiva será emitido o Certificado de Formação Profissional, emitido pelo SIGO. Aos restantes formandos, será emitido um Certificado de Frequência da ação de formação.

Esta especialização avançada confere ainda a qualificação de Auditor Interno da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho. É ainda possível aceder à Certificação de Auditor Interno da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho em função do cumprimento das condições de acesso exigidas.





CONDIÇÕES DE ACESSO À CERTIFICAÇÃO DE AUDITOR INTERNO DA QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO:

- Apresentação prévia da candidatura à Certificação de Auditor Interno da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho.
- Avaliação prévia dos elementos curriculares de acordo com o Regulamento Geral de Certificação de Auditores:
 - ✓ Ensino secundário completo (12º ano);
 - ✓ Dois anos de experiência profissional, a tempo inteiro, nos últimos 6 anos (períodos de estágio não são elegíveis para o cumprimento deste critério);
 - ✓ Um ano de experiência específica em funções na área da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho e enquadradas no âmbito de um SGQASST;
 - ✓ Formação específica na área da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho, nomeadamente, em “Interpretação da ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001” e em “Metodologias de Auditoria” de acordo com a ISO 19011:2018, com uma duração mínima de 14 horas em cada uma das matérias;
 - ✓ Participação, nos últimos 2 anos, como auditor efetivo em pelo menos 2 auditorias, integrais ou parciais, realizadas no âmbito da ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 (1ª, 2ª ou 3ª parte) que correspondam, no global, a um mínimo de 3 dias de auditoria, incluindo a análise da documentação, a atividade de auditoria propriamente dita e o relatório.

O acesso ao Certificado de competências de Auditor Interno da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho é proporcionado aos participantes que concluírem o curso completo com avaliação positiva e que, mediante apresentação de candidatura, demonstrem o cumprimento das condições de acesso acima referidas.

Caso o participante não reúna as condições de experiência ou de auditoria, dispõe de mais 6 meses após a comunicação dos resultados da avaliação escrita para apresentação da candidatura.

A informação e a documentação sobre a Certificação de Auditores encontram-se disponíveis na Certificação de Pessoas do website da APCER:

www.apcergroup.com/portugal

VALOR

Curso Completo:

Taxa de inscrição: 195€

Inscrição no curso completo: 1.950€

Unidades Isoladas:

UC1 - Contexto Organizacional – 300€

UC2 - Planeamento e Suporte – 150 €

UC3 - Avaliação do Desempenho e Melhoria – 275 €

UC4 - Gestão da Qualidade – 475 €

UC5 - Gestão Ambiental – 375 €

UC6 - Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho – 375 €

UC7 - Atitudes e Comportamentos de um Gestor e Auditor – 225 €

UC8 - Metodologias de Auditoria - 375 €

UC9 - Projeto Final

Exames recurso:

Valor de cada exame de recurso - 35€

DESCONTOS

10% para pagamento completo antes do início do curso;

5% para 2 inscrições da mesma organização nesta ação;

10% para 3 ou mais inscrições da mesma organização nesta ação.

Os descontos não são acumuláveis. Quando o valor da inscrição em “pacotes” de módulos isolados for superior ao valor da inscrição no curso completo, o valor da inscrição a considerar é o correspondente ao da inscrição no curso completo.

(Os valores apresentados estão isentos de IVA nos termos do nº 10 do art.º 9 do CIVA)





CONDIÇÕES GERAIS

A inscrição na Especialização Avançada só será considerada definitiva mediante o envio do respetivo pagamento, devendo o mesmo ser efetuado após a confirmação da realização do curso via email, pelo coordenador da ação.

É obrigatório o envio da requisição ou nota de encomenda com a identificação do(s) formando(s), sempre que aplicável.

Em caso de desistência (obrigatoriamente comunicada por escrito), os formandos pagam metade do valor das propinas, sendo aceite que o façam através do sistema de mensalidades.

A não comunicação por escrito do impedimento da presença, até 24 horas da data de início, obriga ao pagamento de 50% do valor da inscrição.

O nº de participantes para cada ação é limitado, pelo que as inscrições serão aceites por ordem de cronológica de chegada.

Em complemento das regras constantes da presente brochura, serão adicionalmente consideradas as condições descritas no Regulamento de Funcionamento da Formação Interempresa (REG006).

DATA DE INÍCIO

11 de outubro 2019 (aulas às sextas feiras e sábados).

Programa sujeito a alterações.

CONTACTOS

Esclarecemos as suas questões.

Entre em contacto connosco através dos meios abaixo:

E-mail:

educacaoformacao@apcer.pt
lina.paulo@apcer.pt

Tel:

+351 213 616 436
+351 926 381 865

