



MASTER CLASS

## Gestão LEAN: Um Mindset Ágil

Data de início: 15 de julho 2022

A creative approach to **CONTINUOUS IMPROVEMENT**

## **PORQUÊ A MELHORIA CONTÍNUA E O PENSAMENTO ÁGIL?**

**A**plicar diferentes abordagens de melhoria contínua para melhorar o fluxo de trabalho e desenvolver o pensamento ágil.

**G**erir as equipas de trabalho, por forma a que sejam capazes de se ajustar rapidamente à mudança e agirem eficientemente.

**I**dentificar problemas, encontrar soluções e tomar decisões de forma rápida e eficaz.

**L**ean management para a criação de valor e otimização de recursos.

**Uma busca constante por perfeição em tudo o que faz.**

## COORDENAÇÃO CIENTÍFICA-PEDAGÓGICA



**Dora Gonçalo (APCER)**  
**Diretora do Curso**

Unit Leader - APCER Education & Training.  
Docente e Formadora. Coach. Oradora. Auditora.  
Licenciatura em Engenharia Química-FCTUC.  
Mestre em Engenharia do Ambiente-FEUP.  
Master Executive em Gestão de Recursos Humanos e MBA em Gestão-UCP Porto.  
Licensed Coaching Practitioner.



**Tânia Leal (APCER)**  
**Coordenadora Pedagógica**

Manager - APCER Education & Training.  
Coordenadora e Gestora de Formação.  
Licenciatura em Ciências da Educação pelo Instituto de Educação da Universidade de Lisboa e Mestre em Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos pelo ISCTE. Desde sempre que desenvolve atividade profissional como Gestora e Coordenadora de Formação.



## FORMADORES



**Pedro Alexandre Marques**

Licenciado (2001) e doutorado (2013) em Engenharia Industrial pela Universidade NOVA de Lisboa; Certified Six Sigma Black Belt pela American Society for Quality (2014-), Licensed Coaching Practitioner (2018-) e Shingo Model Certified pelo Shingo Institute (2021-). L&D Manager na Hovione (2021-); Professor Auxiliar na Universidade Lusófona (2014-). Docente convidado em pós-graduações do ISEP (2021) e ISLA Leiria (2017-). Membro do comité científico da Knowledge and Skills (2021-). Responsável Lean Management na Auchan Retail Portugal (2018-2021), Lean Expert e Gestor de Projectos na SONAE (2017-2018); Consultor Sénior no ISQ (2006-2016); Assistente convidado na Faculdade de Engenharia da Universidade Católica Portuguesa (2008-2012); Vencedor de vários prémios nacionais e internacionais, incluindo: LeanICON 2020 | Third Place, atribuído pela European Lean Managers Society; Best Presenter Award na 3rd International Conference in Industrial Engineering (ICIE'2019) que decorreu em Langkawi, Malásia; Literati Award 2018, atribuído pela Emerald Publishing; Prémio Equipas de Melhoria 2015, atribuído pela Associação Portuguesa para a Qualidade.



**Bruno Moura**

Diretor de Processos e Melhoria Contínua – Leroy Merlin. Vice-presidente da ALES The European Lean Managers Society. Lean Six Sigma Black Belt. Agile Practitioner Certificado (PMI-ACP). Life & Executive Coach – ICF. Gestor de Projetos de Melhoria e Consultor. Mestre em Engenharia do Ambiente – UALG. Business Administration - Universidade Católica Portuguesa. Formador na Pós- Graduação em Lean & Operations Management, Pós-Graduação em Saúde e Segurança no Trabalho. Trabalhou anteriormente como Responsável pelo programa de Melhoria Contínua da Sonae Sierra, Coordenador de Ambiente e Sustentabilidade na Sonae Sierra e Project Manager no Grupo ENGEXPOR

## PROGRAMA

A Gestão Lean procura criar valor para o cliente através da otimização de recursos. Ao adotar o Lean, as organizações tornam-se capazes de responder, de forma mais ágil, às mudanças no plano económico e às exigências dos consumidores, assegurando a qualidade, com custos e prazos de produção mais baixos.

O programa deste Master Class procura desenvolver competências técnicas, de gestão e comportamentais essenciais para o desenvolvimento e implementação de processos mais ágeis de melhoria contínua em todas as empresas. A Melhoria contínua e o pensamento ágil têm forte influência no aumento da produtividade e no aumento da vantagem competitiva.

**O curso irá decorrer através de plataforma online.**

## DESTINATÁRIOS

Directores, gestores ou Consultores. Responsáveis por Programas de Melhoria Contínua, Quality Managers, Project Managers, Lean Managers, Operational Excellence Managers, Lean Experts, Six Sigma Black Belts ou Green Belts, Gestores de Conformidade.

## OBJETIVOS GERAIS

- Identificar oportunidades de melhoria;
- Priorizar eventos Kaizen e projetos Lean e Six Sigma;
- Utilizar programas Lean e Six Sigma.

## CONTEÚDOS PEDAGÓGICOS

1. Vantagens em incorporar as metodologias Lean e Six Sigma
2. Fases do ciclo de gestão de um Programa Lean e/ou Six Sigma
3. Utilização das ferramentas Lean e Six Sigma
4. A resolução estruturada de problemas
5. Desenvolver o pensamento ágil
6. Avaliação de conhecimentos

## CALENDÁRIO

- 15 de julho | 18h00 – 20h30
- 16 de julho | 09h30 – 13h00
- 22 de julho | 18h00 – 20h30
- 23 de julho | 09h30 – 13h00
- 29 de julho | 18h00 – 20h30

## DESCONTOS

- 5% para 2 inscrições da mesma organização nesta ação;
- 10% para 3 ou mais inscrições da mesma organização nesta ação.

Os descontos não são acumuláveis. (Os valores apresentados estão isentos de IVA nos termos do n.º 10 do art.º 9 do CIVA)

## DURAÇÃO

Total: 15 horas  
Exame: 2 horas

## INSCRIÇÃO

Valor: 450,00€



## CONDIÇÕES GERAIS

A inscrição na ação de formação só será considerada definitiva mediante o envio do respetivo pagamento, devendo o mesmo ser efetuado após a confirmação da realização do curso via email, pelo coordenador da ação.

É obrigatório o envio da requisição ou nota de encomenda com a identificação do(s) formando(s), sempre que aplicável.

Em caso de desistência (obrigatoriamente comunicada por escrito), os formandos pagam metade do valor das propinas, sendo aceite que o façam através do sistema de mensalidades.

A não comunicação por escrito do impedimento da presença, até 24 horas da data de início, obriga ao pagamento de 50% do valor da inscrição. O nº de participantes para cada ação é limitado, pelo que as inscrições serão aceites por ordem de cronológica de chegada.

## CERTIFICAÇÃO

Para efeitos de qualificação, aos formandos que obtiveram uma classificação final positiva será emitido o Certificado de Formação Profissional, emitido pelo SIGO. Aos restantes formandos, será emitido um Certificado de Frequência de cada unidade curricular.

## CONTACTOS

**Esclarecemos as suas questões.**

Entre em contacto connosco através dos meios abaixo:

### E-mail:

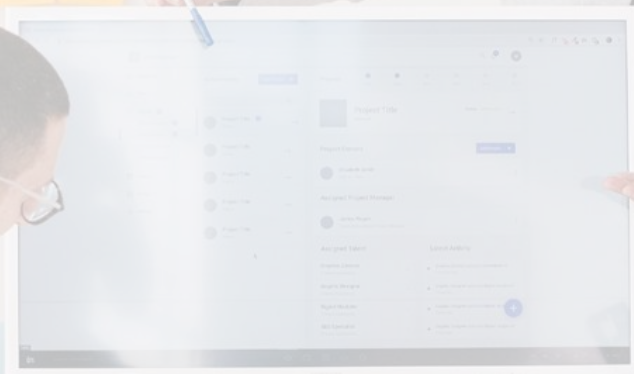
[educacaoeformacao@apcer.pt](mailto:educacaoeformacao@apcer.pt)

[tania.leal@apcer.pt](mailto:tania.leal@apcer.pt)

### Tel:

+351 229 993 600

+351 926 381 865



INSCRIÇÃO

